

## **ПРИЛОЖЕНИЕ** **к отчету о самообследовании**

### **Отчет по результатам анкетирования обучающихся ГБПОУ Республики Марий Эл «ОМК им. И.К. Глушкова» об удовлетворенности условиями, содержанием и качеством образовательного процесса**

#### **Методика проведения опроса и статистика участия**

Анкетирование обучающихся 4 курсов колледжа об удовлетворенности качеством, содержанием и условиями реализации ООП СПО проходило с 17 по 22 октября 2022 года по следующим специальностям: 09.02.07 Информационные системы и программирование; 35.02.07 Механизация сельского хозяйства, 44.02.01 Дошкольное образование, 44.02.02 Преподавание в начальных классах, 49.02.01 Физическая культура, по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Опрос был проведен для повышения качества образовательного процесса, получения обратной связи от выпускников колледжа, завершающих образование по соответствующей образовательной программе, и анализа их мнения по актуальным вопросам обеспечения качества образовательного процесса. Анкета состояла из 23 вопросов с выбором оценки и одного открытого вопроса ("Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса"). Шкала для оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ООП была пятибалльной, где балл "1" означал самую низкую удовлетворенность, а балл "5" - наиболее высокую. Вопросы были систематизированы по 4 разделам: "Удовлетворенность структурой программы", "Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы", "Удовлетворенность условиями реализации программы", "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" и

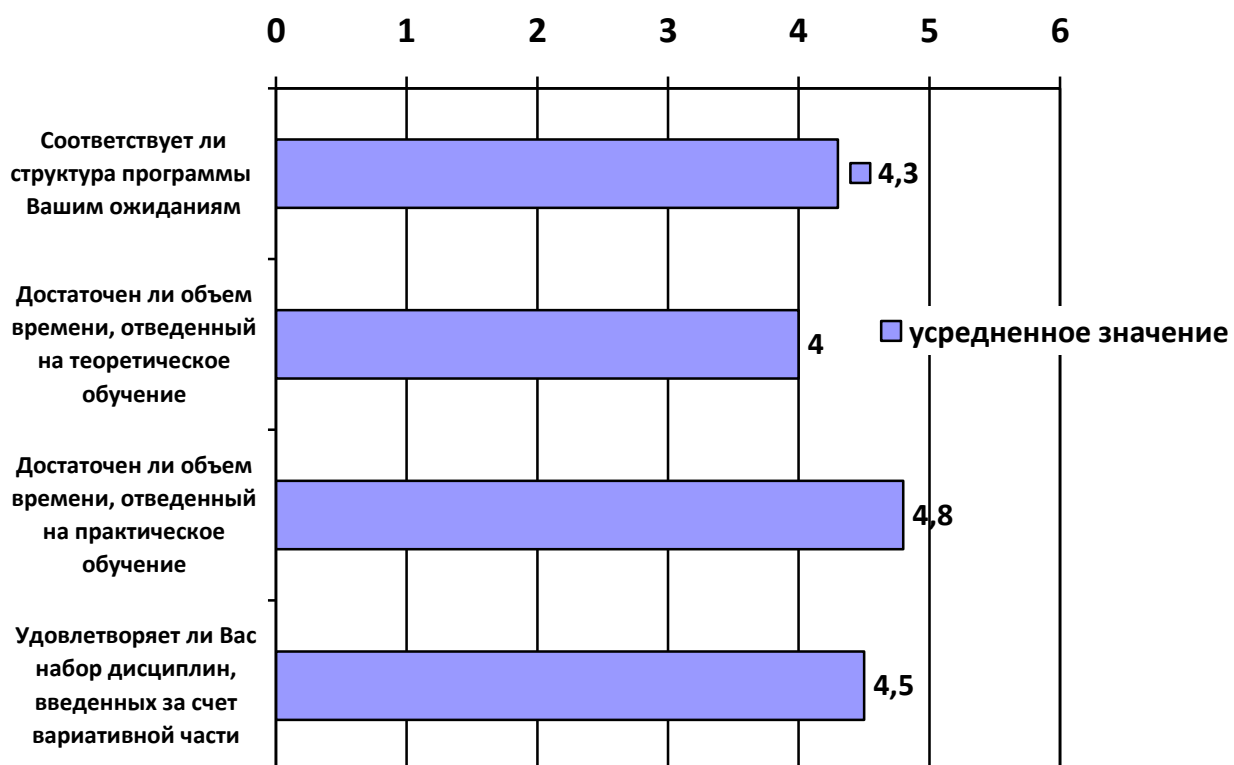
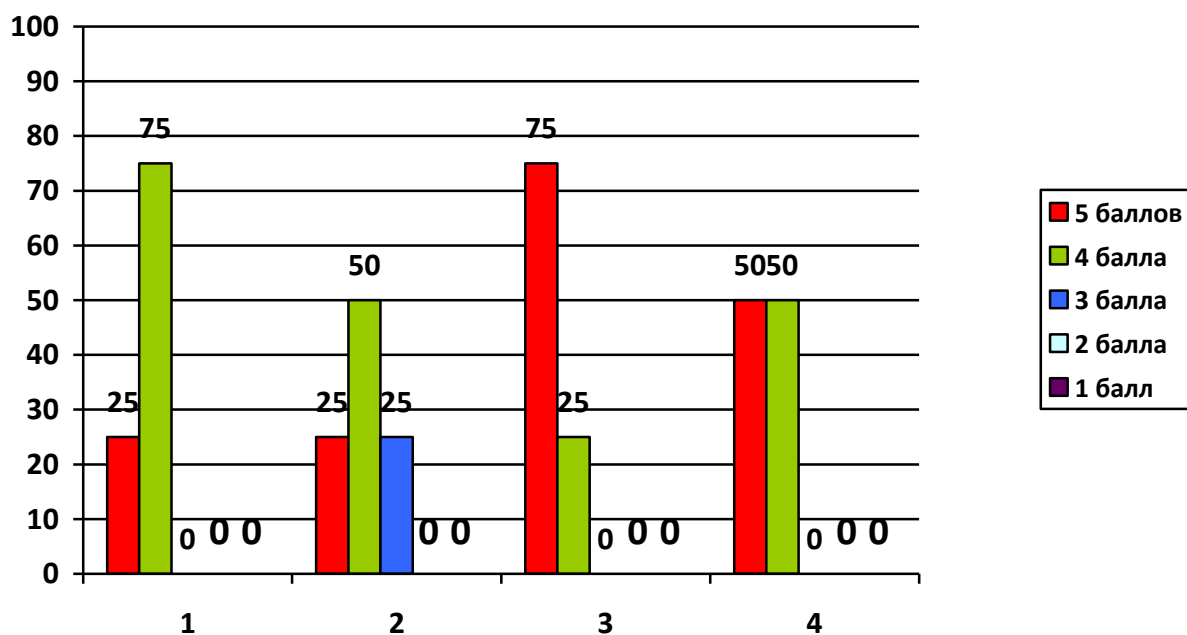
Анкетированием было охвачено 120 из 127 обучающихся на выпускных курсах очной и заочной форма обучения. Распечатанные анкеты предоставлялись для заполнения в перерывах между занятиями, также был предусмотрен электронный формат заполнения анкет. Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались студенческие группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах. Таким образом, полученная выборка может быть признана достоверной, было охвачено более половины обучающихся.

#### **Результаты**

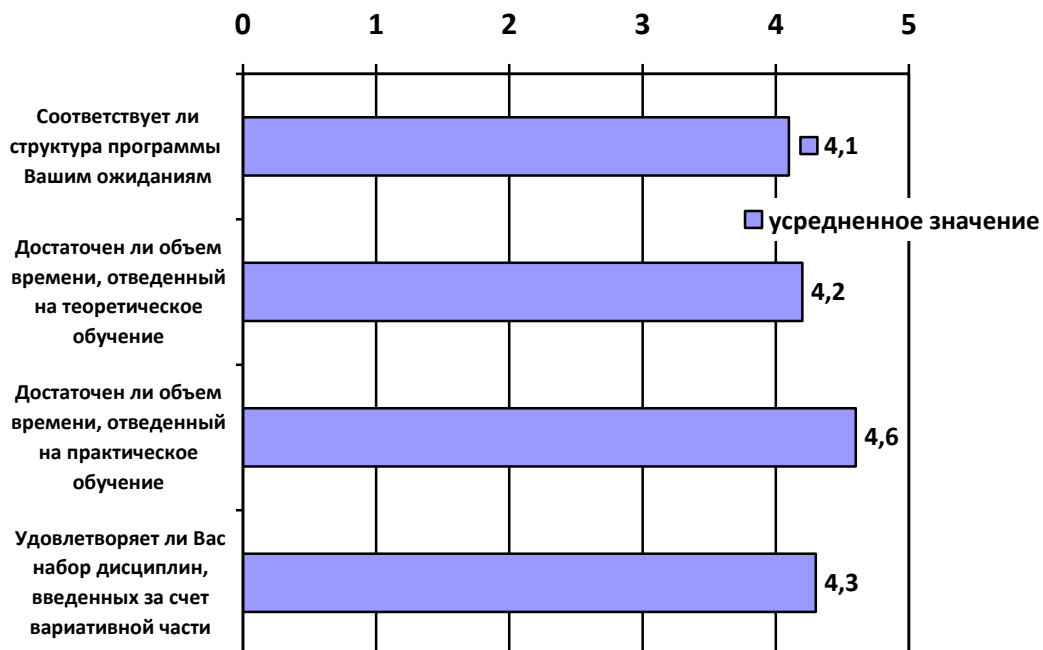
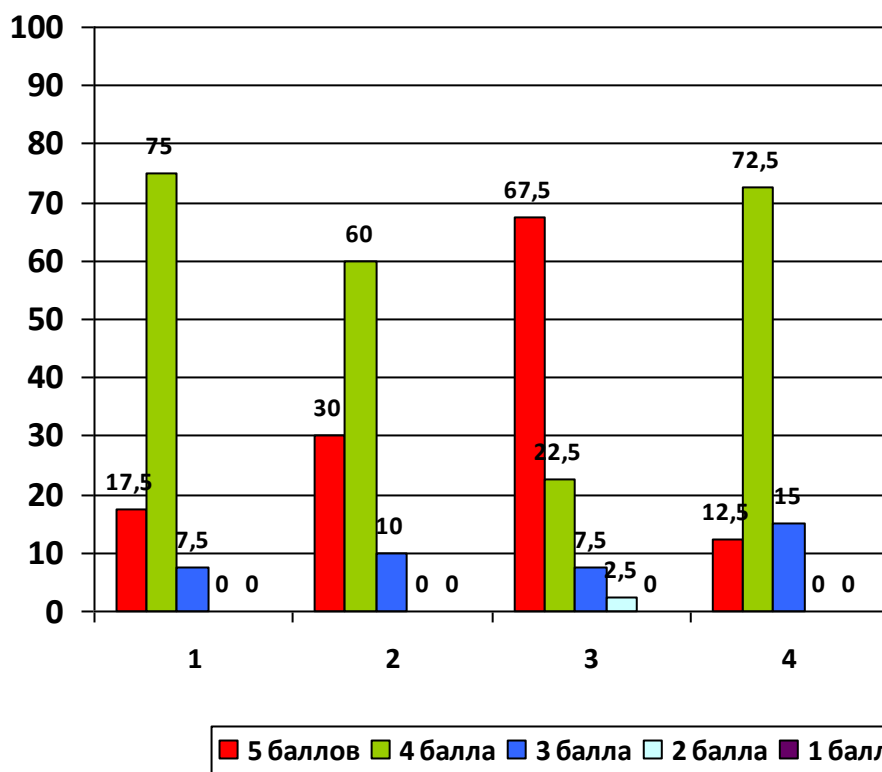
##### **Раздел 1: "Удовлетворенность структурой программы".**

Раздел состоял из 4 вопросов, и максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 20. Анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы. В среднем по разделу респонденты выставили 17,47 баллов (79,25% от максимального значения), средний балл за один вопрос составил 4,37. Медианный средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,00.

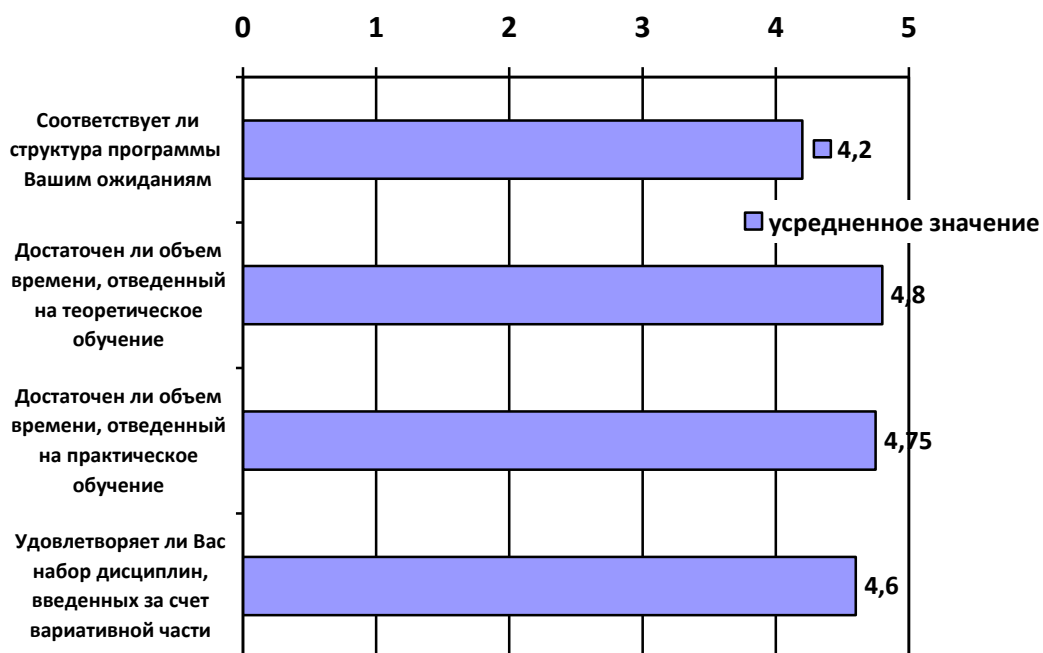
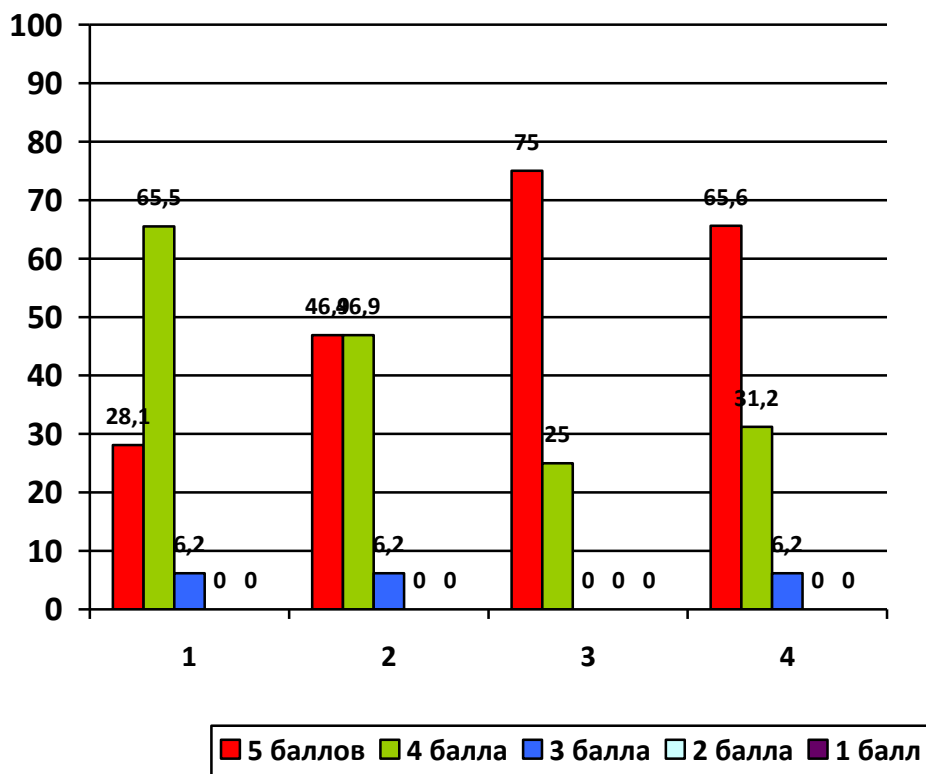
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, на вопросы раздела 1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



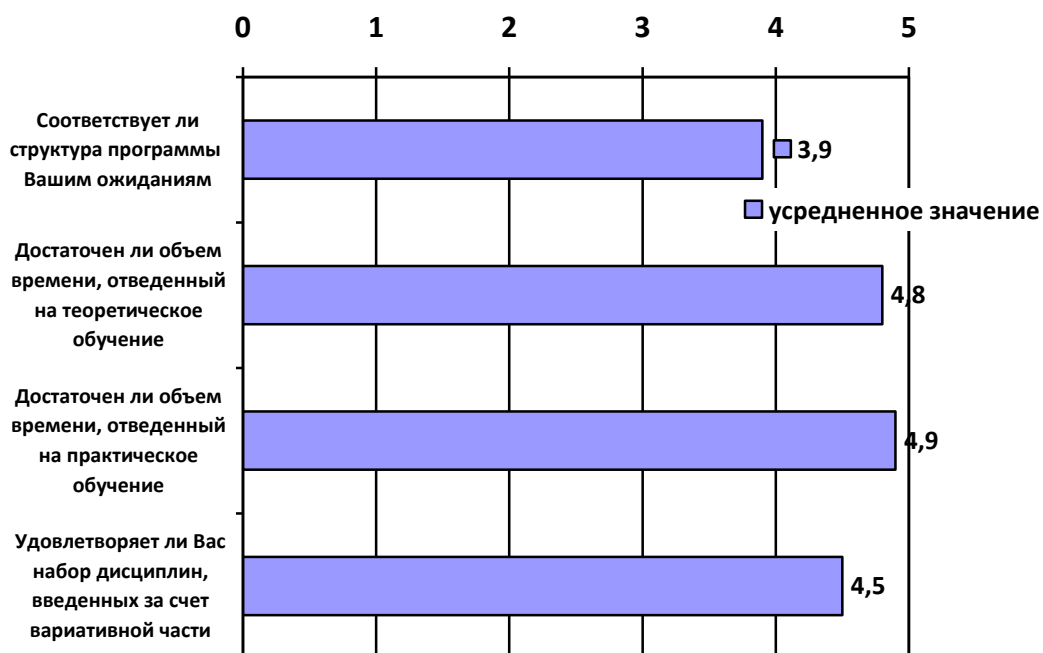
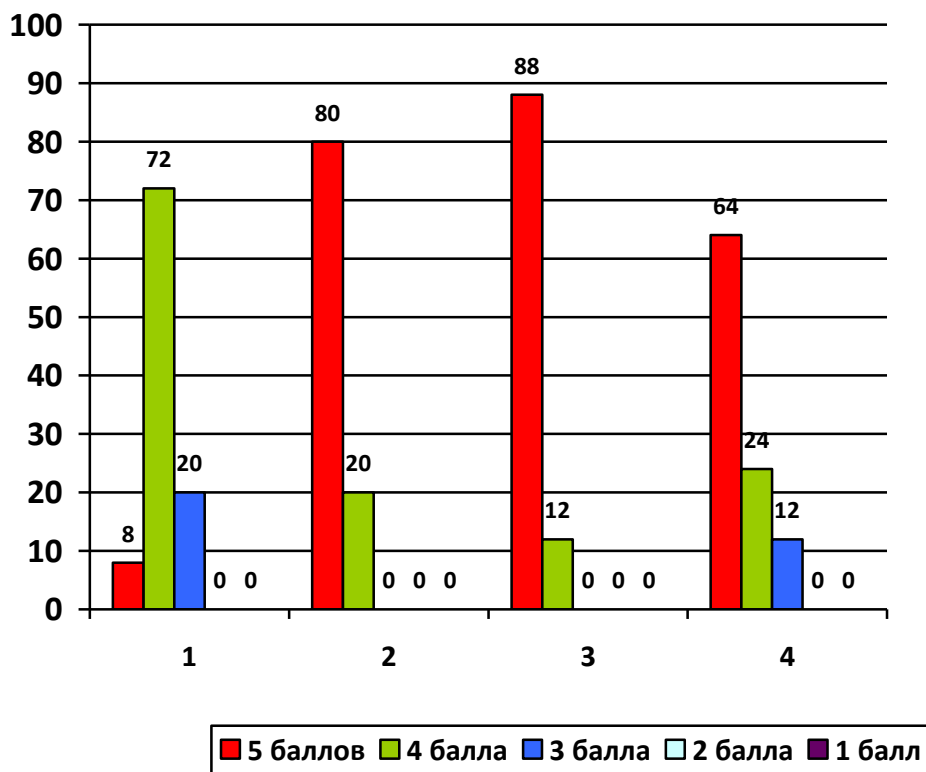
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, на вопросы раздела 1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



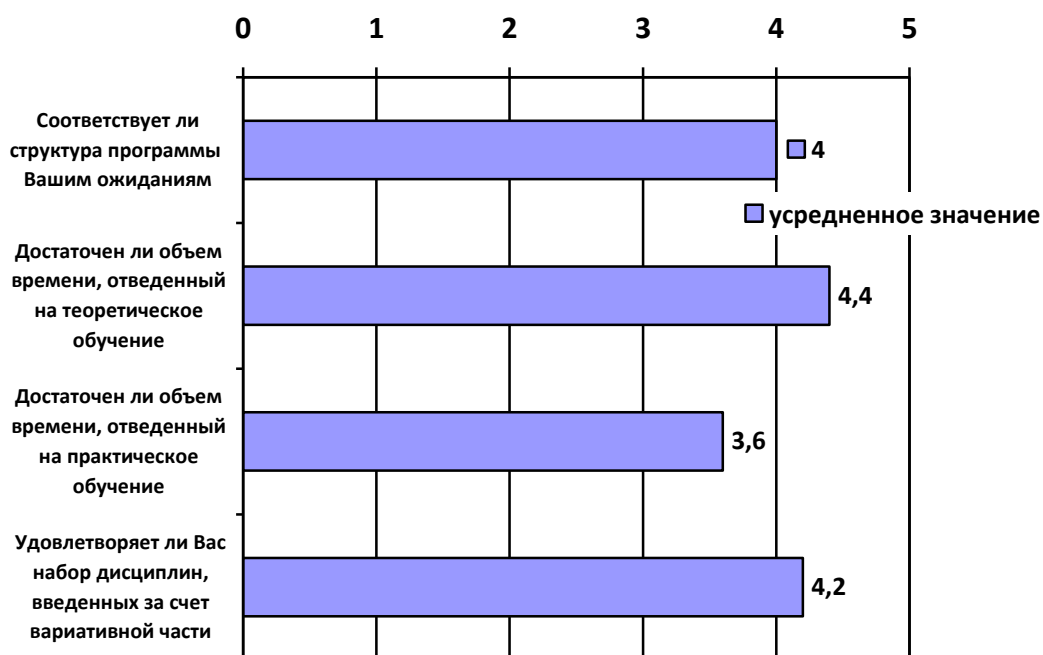
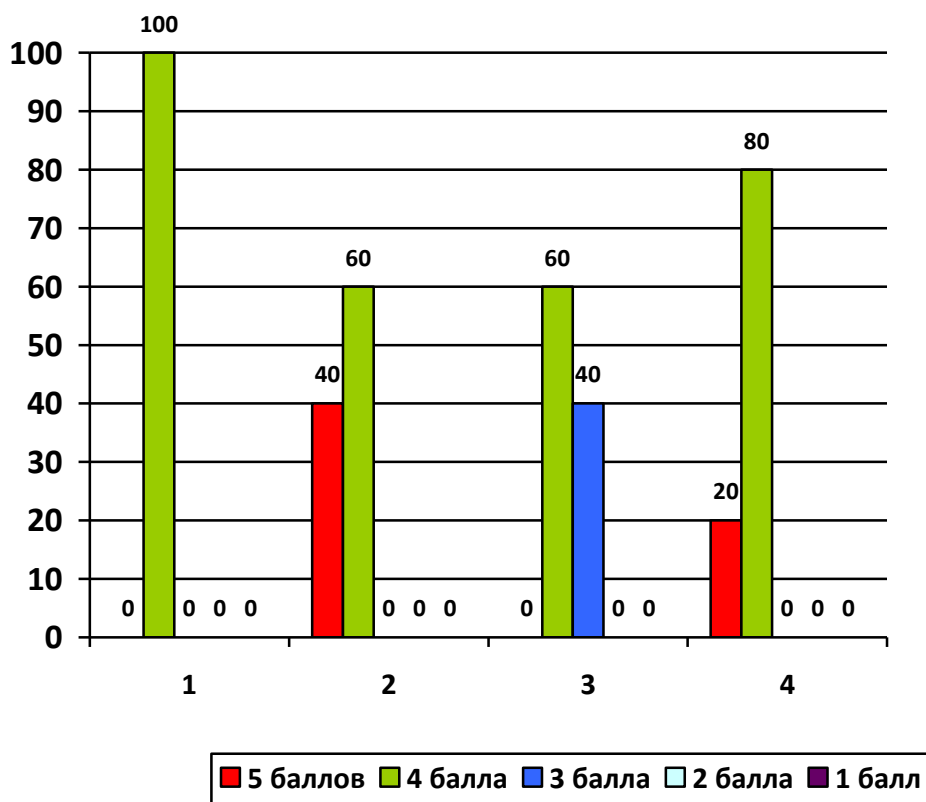
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах, на вопросы раздела  
1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



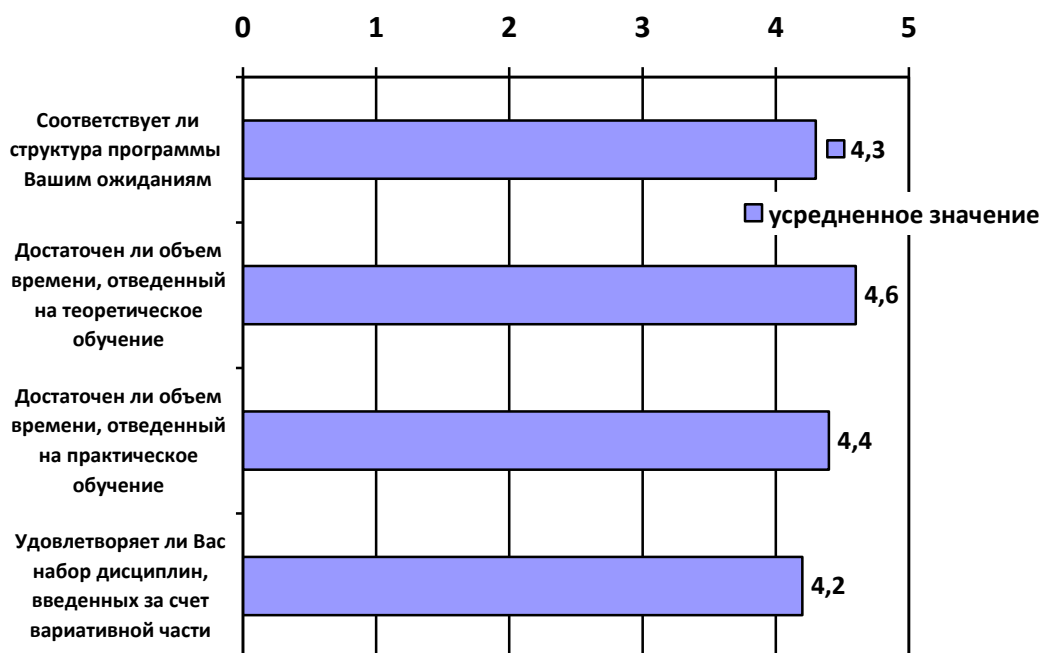
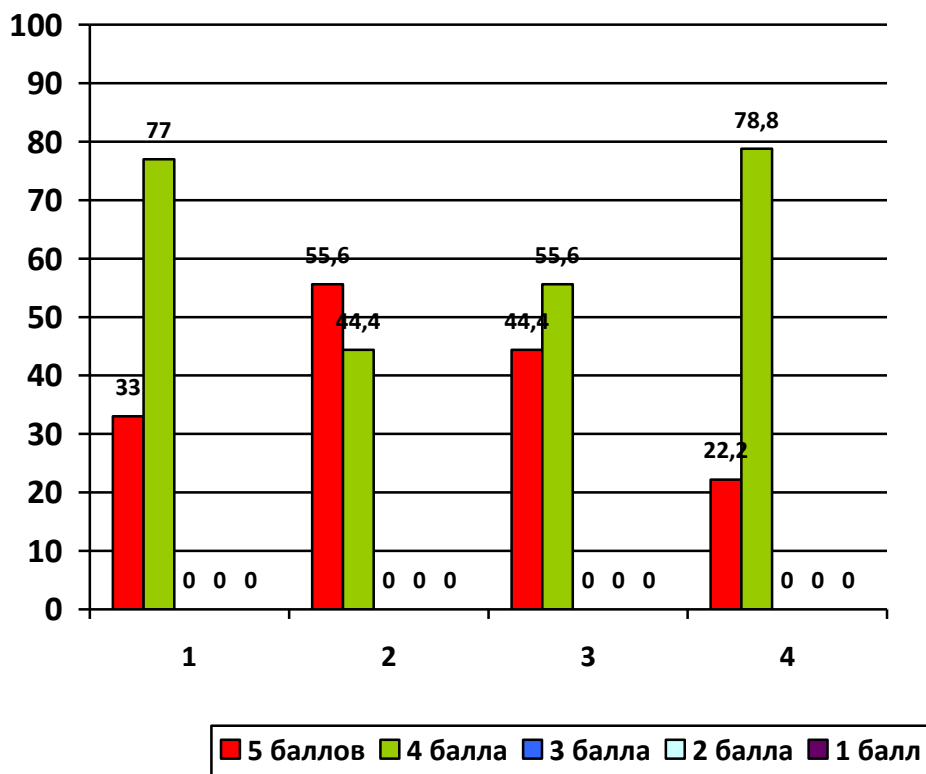
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 49.02.01 Физическая культура, на вопросы раздела 1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности  
35.02.07 Механизация сельского хозяйства, на вопросы раздела  
1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



Результаты анкетирования студентов, обучающихся по профессии  
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, на вопросы раздела  
1 "Удовлетворенность структурой программы" (в процентах)



Ответы на вопросы раздела показали различия в степени удовлетворенности отдельными элементами программы. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся проявляют количеством теоретических, практических занятий и практики, предусмотренных учебным планом (вопрос 2,3): средний балл за эти вопросы составил 4,6; 50,3% респондентов полностью удовлетворены количеством теоретических занятий и 54,6% полностью удовлетворены количеством практических занятий, немного ниже показатель по специальности Механизация сельского хозяйства. Возможно, это связано с тем, что студенты обучаются по заочной форме обучения.

Большинство обучающихся в основном удовлетворены или полностью удовлетворены набором дисциплин вариативной части выбранной направленности (профиля) образовательной программы (вопрос 4). Средний балл по этому вопросу составил 4,36. Следует обратить внимание на распределение часов вариативной части по специальностям Дошкольное образование и Физическая культура.

Учебная программа в целом соответствует ожиданиям обучающихся (59,3%), для 14,8% респондентов она полностью соответствует ожиданиям (вопрос 1). Средний балл по данному показателю составил 4,1. Его повышению может способствовать большая насыщенность программы практическими занятиями - в ответах на открытый вопрос чаще всего указывались пожелания такого рода.

## **Раздел 2: "Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы".**

Вопросы об учебно-методическом обеспечении программы показали высокую удовлетворенность обучающихся. Раздел состоял из 4 вопросов, а максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 20. В среднем по разделу респонденты выставили 17,4 баллов (87% от максимального значения), а средний балл за один вопрос составил 4,37, что является наивысшим показателем среди всех разделов анкеты. Медианный средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,50.

Наибольшую удовлетворенность обучающиеся проявляют фондами читального зала и библиотеки (вопрос 5): средний балл за этот вопрос составил 4,63; 70,4% респондентов полностью удовлетворены книжными фондами и 22,2% в основном удовлетворены.

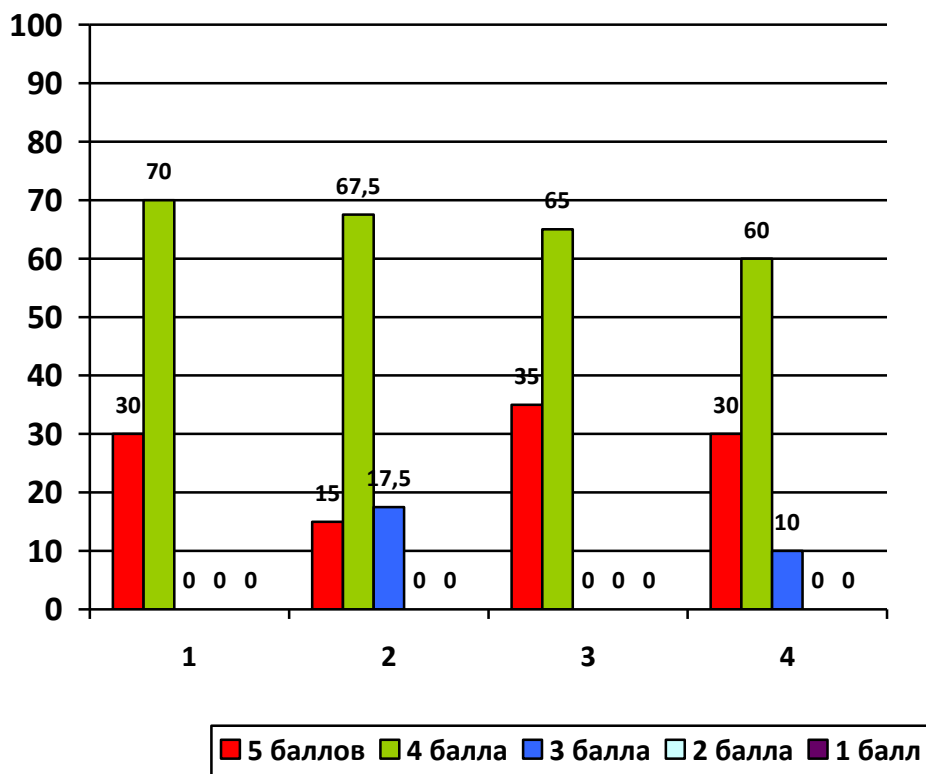
Отмечено также высокая удовлетворенность качеством методических пособий для практической работы (вопрос 8): здесь средний балл составил 4,56, процент респондентов, выставивших "5" баллов – 66,7%, "4" балла – 25,9%.

Далее по мере снижения показателя следует удовлетворенность качеством учебных пособий (вопрос 7): здесь средний балл составил 4,19, 44,4% респондентов полностью удовлетворены данным показателем, а еще 37,0% удовлетворены в значительной мере.

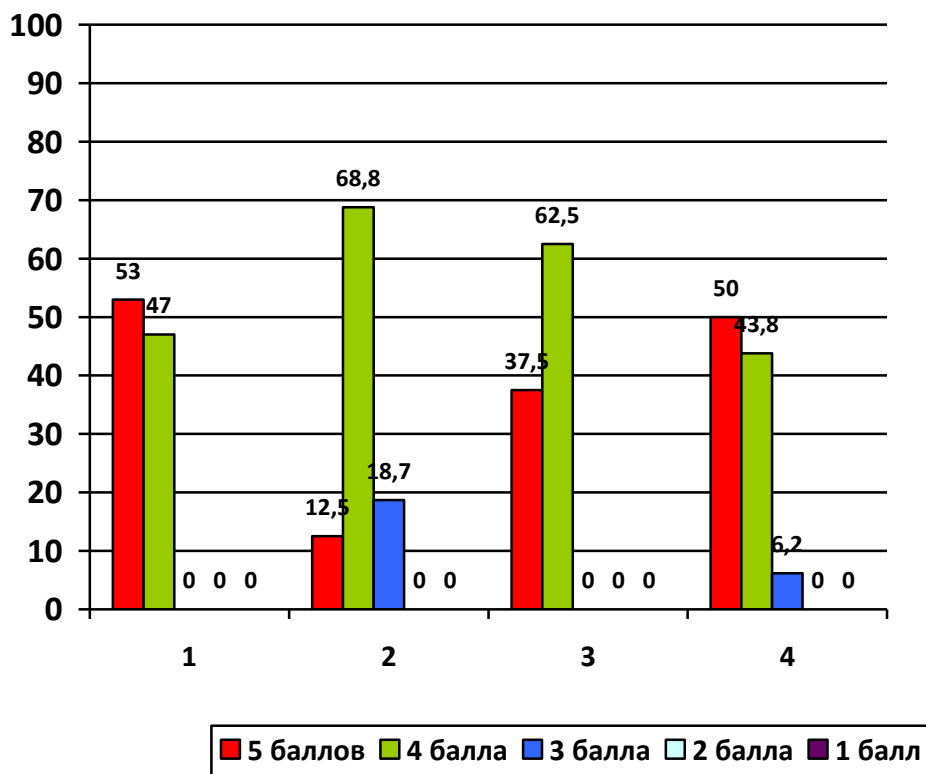
Наименьшая удовлетворенность проявилась в ответах на вопрос 6 о доступности учебных пособий и прочей необходимой литературы в электронном виде. Однако выставленные баллы также высоки: 44,4% полностью удовлетворены рассматриваемым показателем, а 33,3% удовлетворены частично. Средний балл составил 4,11.



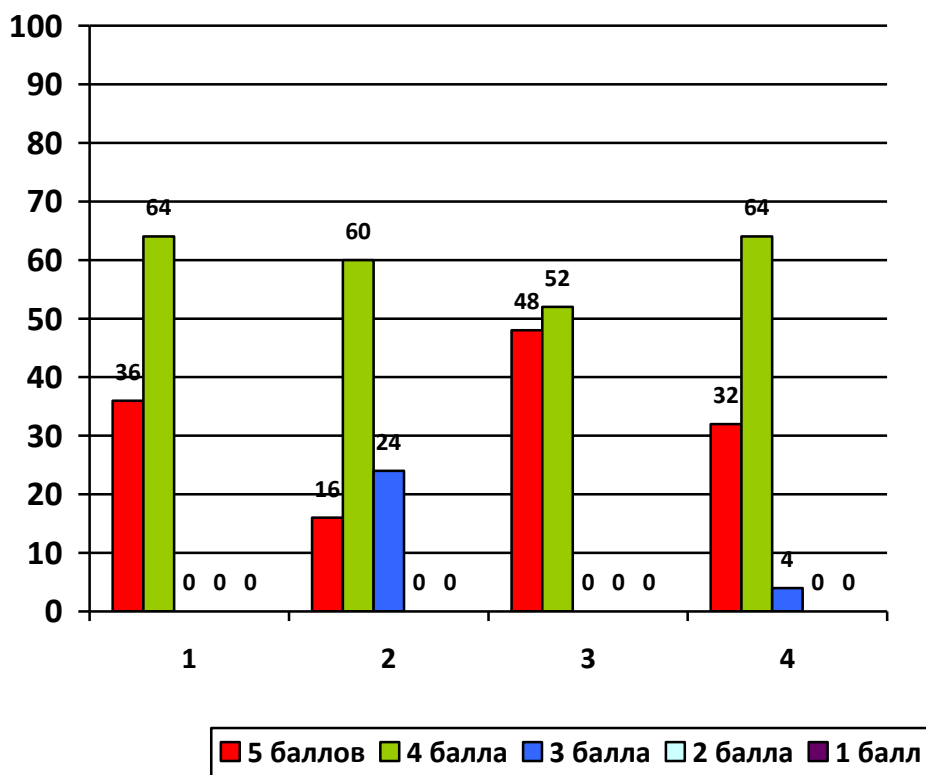
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, на вопросы раздела 2: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (в процентах)



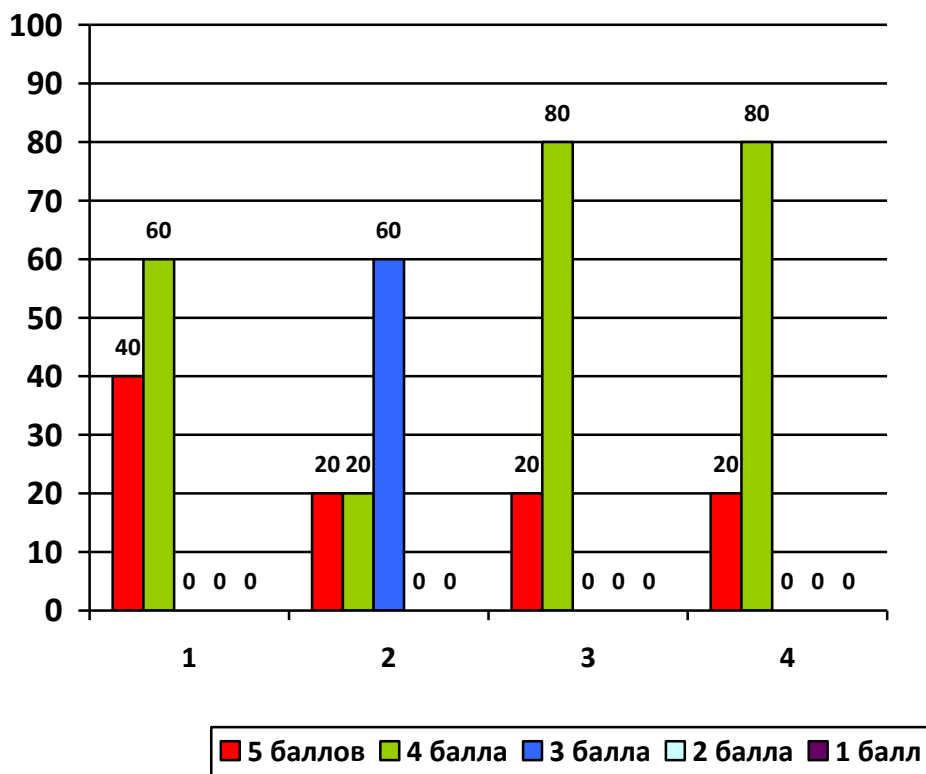
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах, на вопросы раздела 2:  
«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (в процентах)



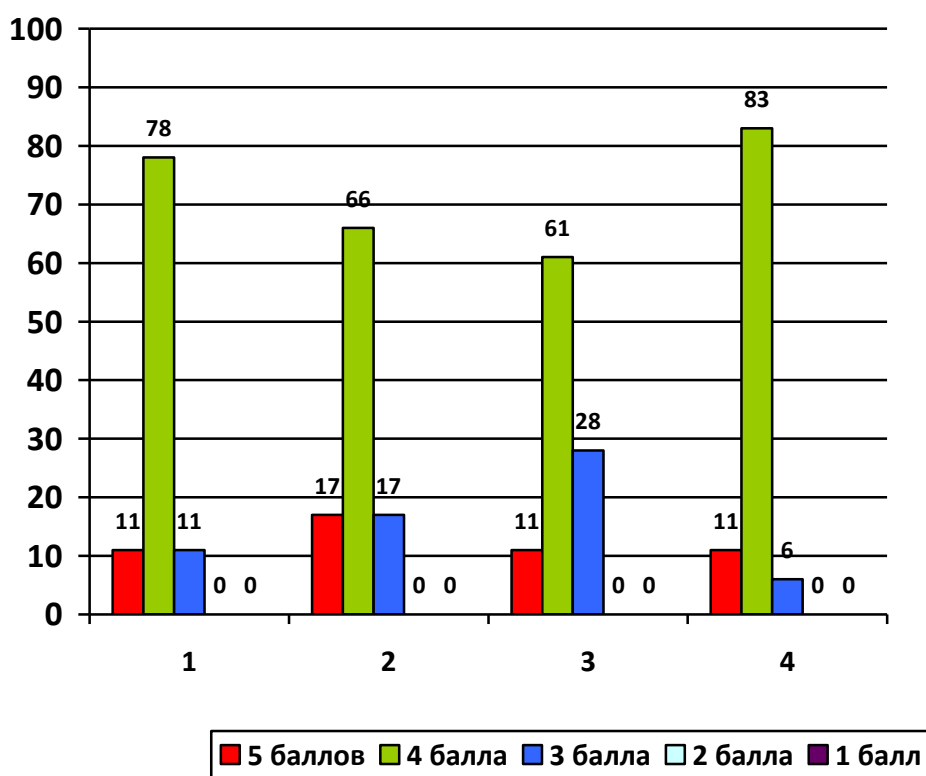
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 49.02.01 Физическая культура, на вопросы раздела 2: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (в процентах)



Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности  
35.02.07 Механизация сельского хозяйства, на вопросы раздела 2:  
«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (в процентах)



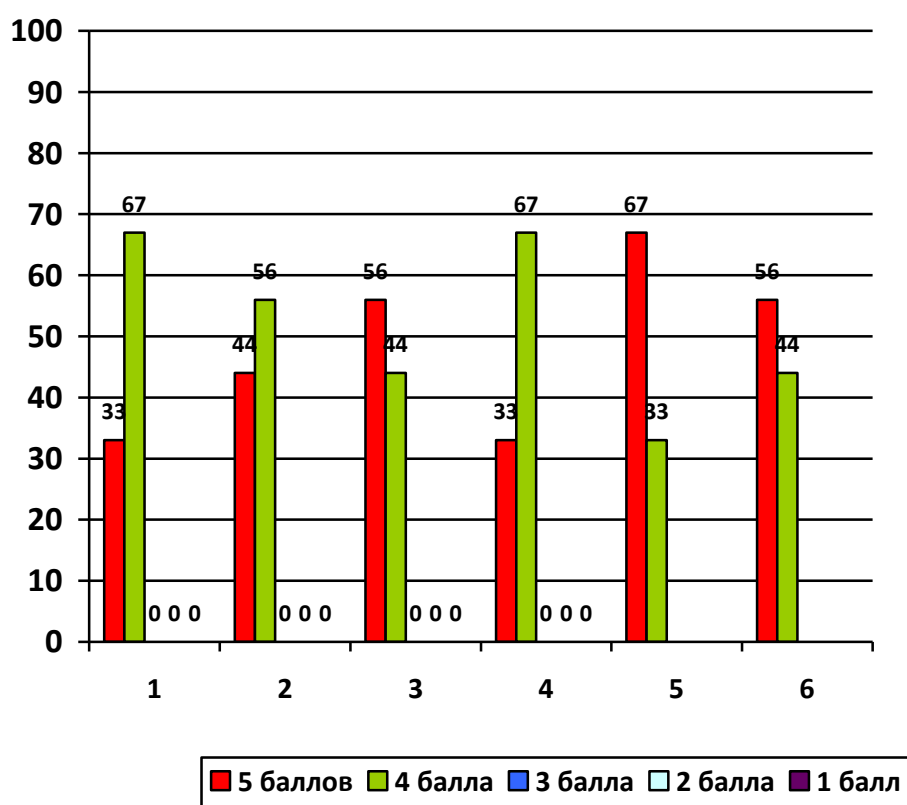
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по профессии  
 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, на вопросы раздела 2:  
 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (в процентах)

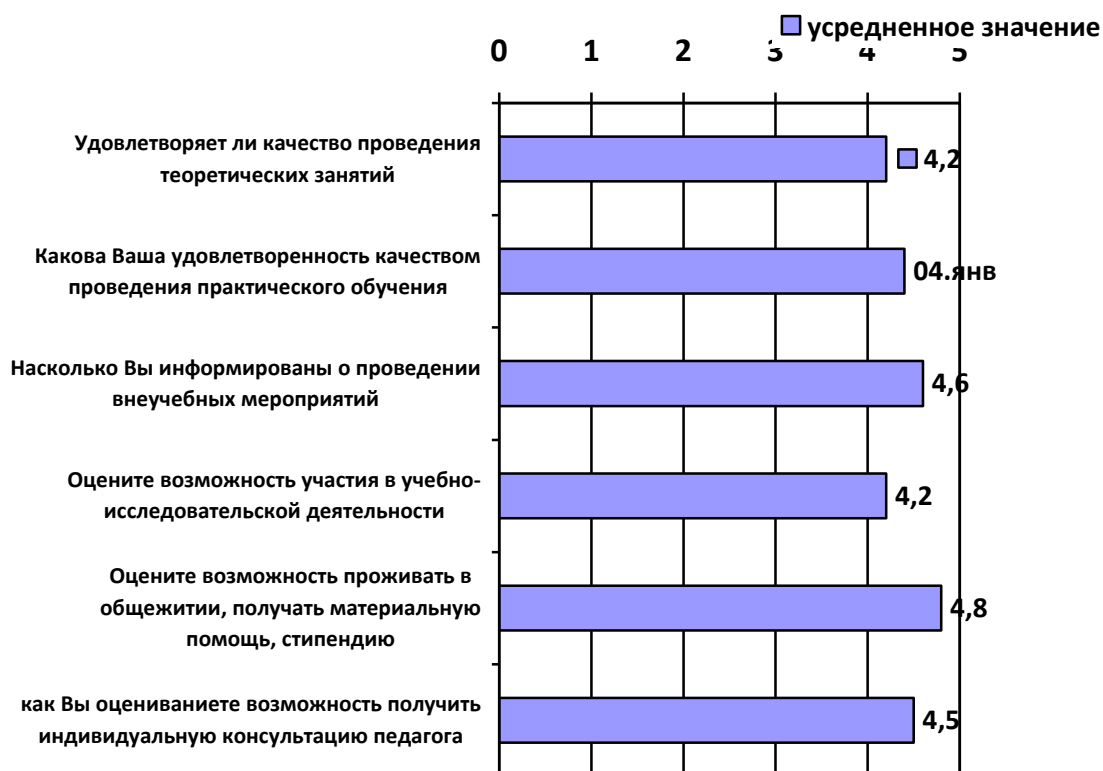


### Раздел 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы"

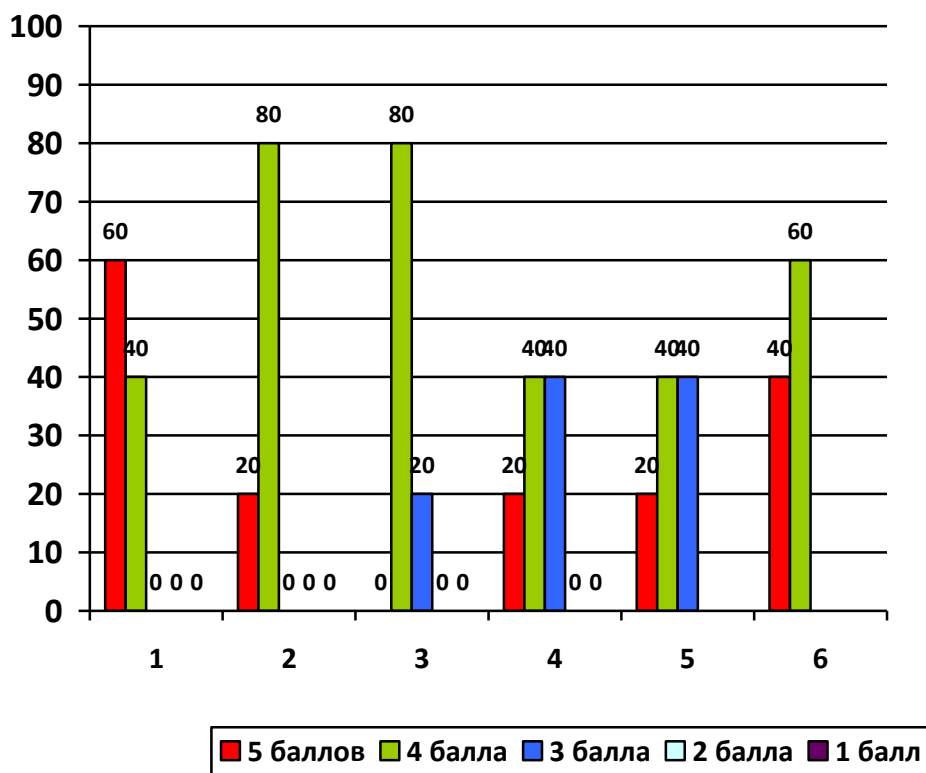
Вопросы об условиях реализации программы также показали высокую удовлетворенность обучающихся. Это наиболее объемный раздел, состоящий из 7 вопросов, а максимальное количество баллов, которое мог поставить респондент, составляло 35. В среднем по разделу респонденты выставили 29,22 баллов (83,49% от максимального значения), средний балл за один вопрос составил 4,17. Медианный средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,43.

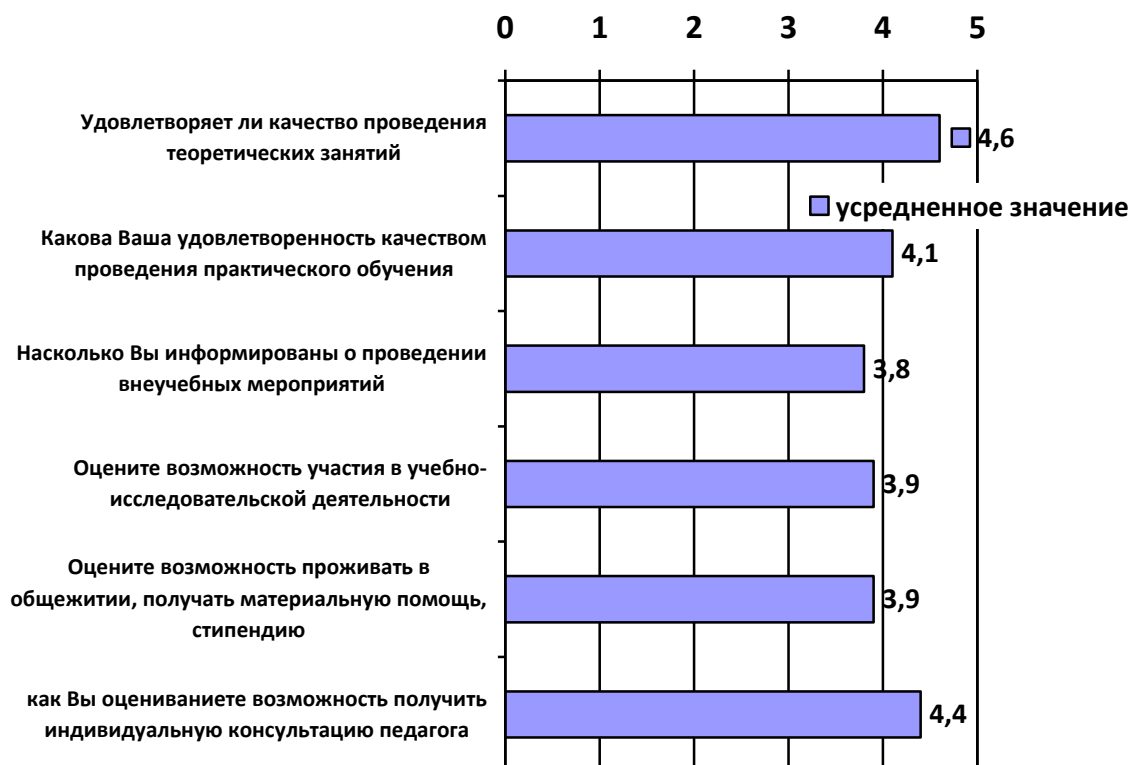
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, на вопросы Раздела 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы" (в процентах)



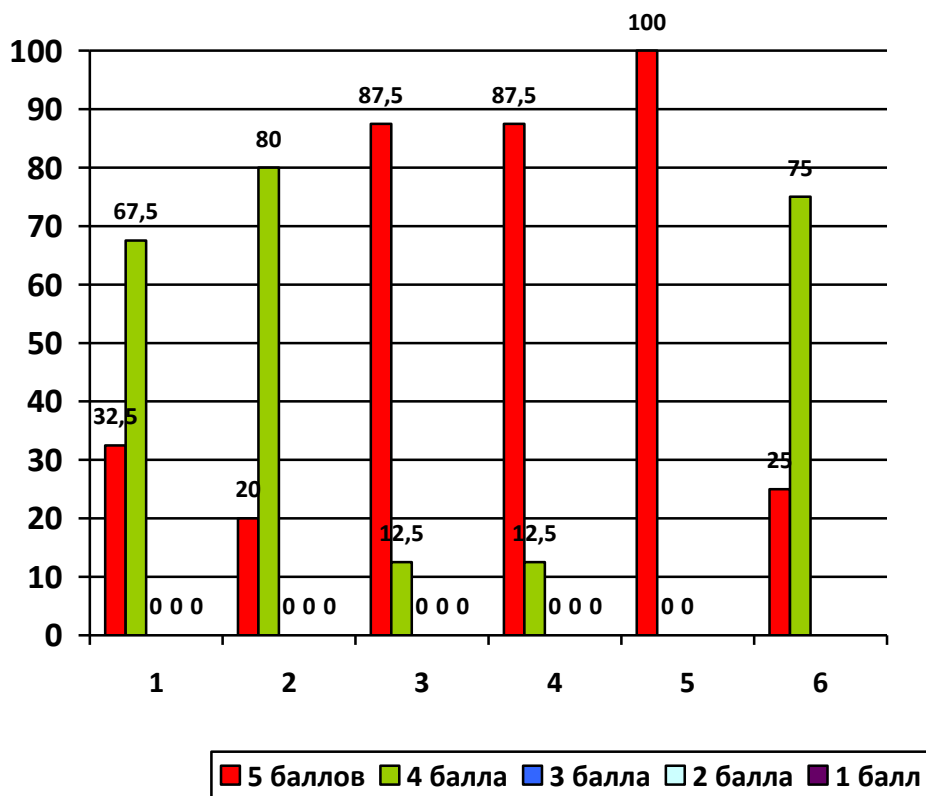


Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 35.02.07 Механизация сельского хозяйства, на вопросы Раздела 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы" (в процентах)

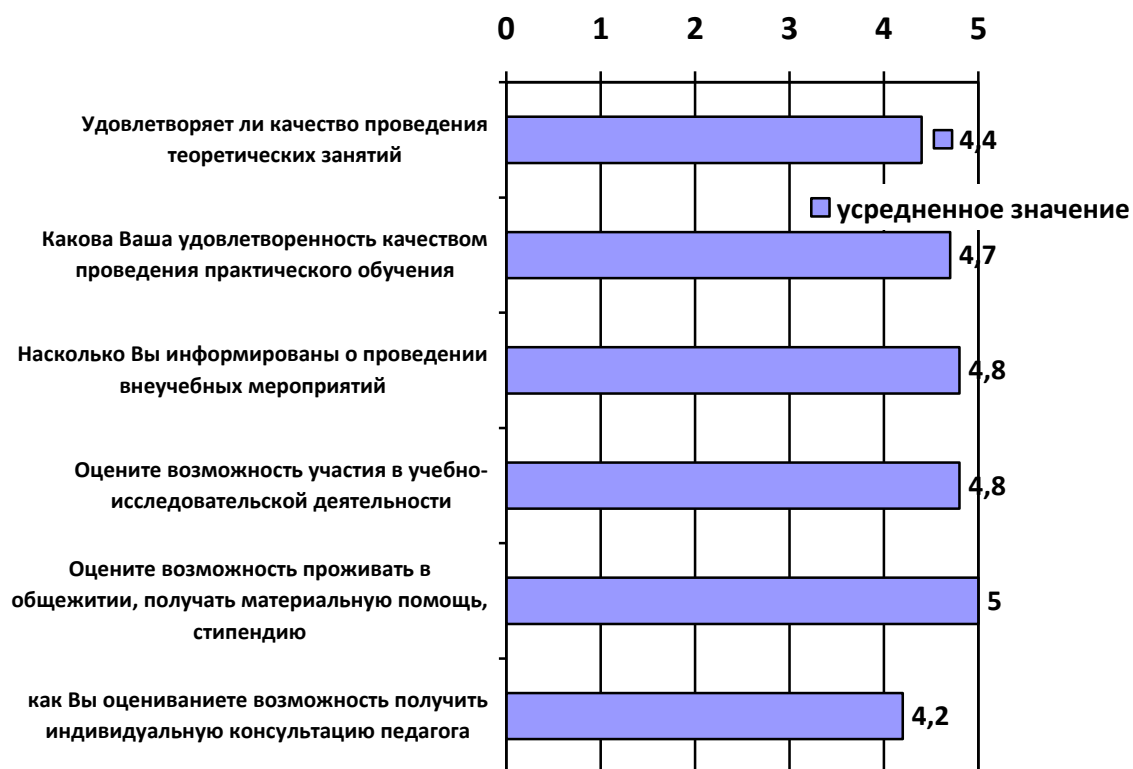




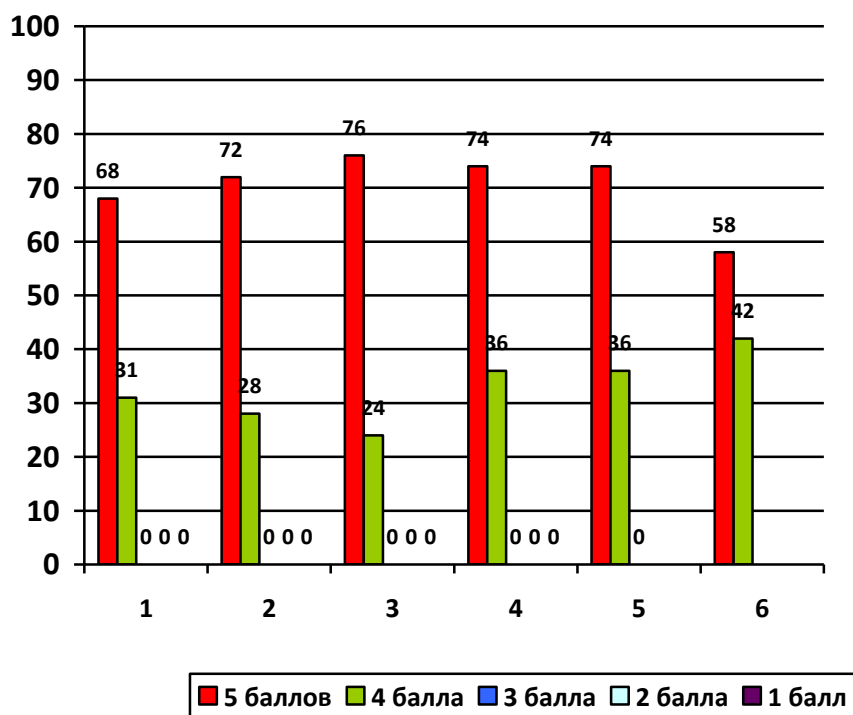
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, на вопросы Раздела 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы" (в процентах)

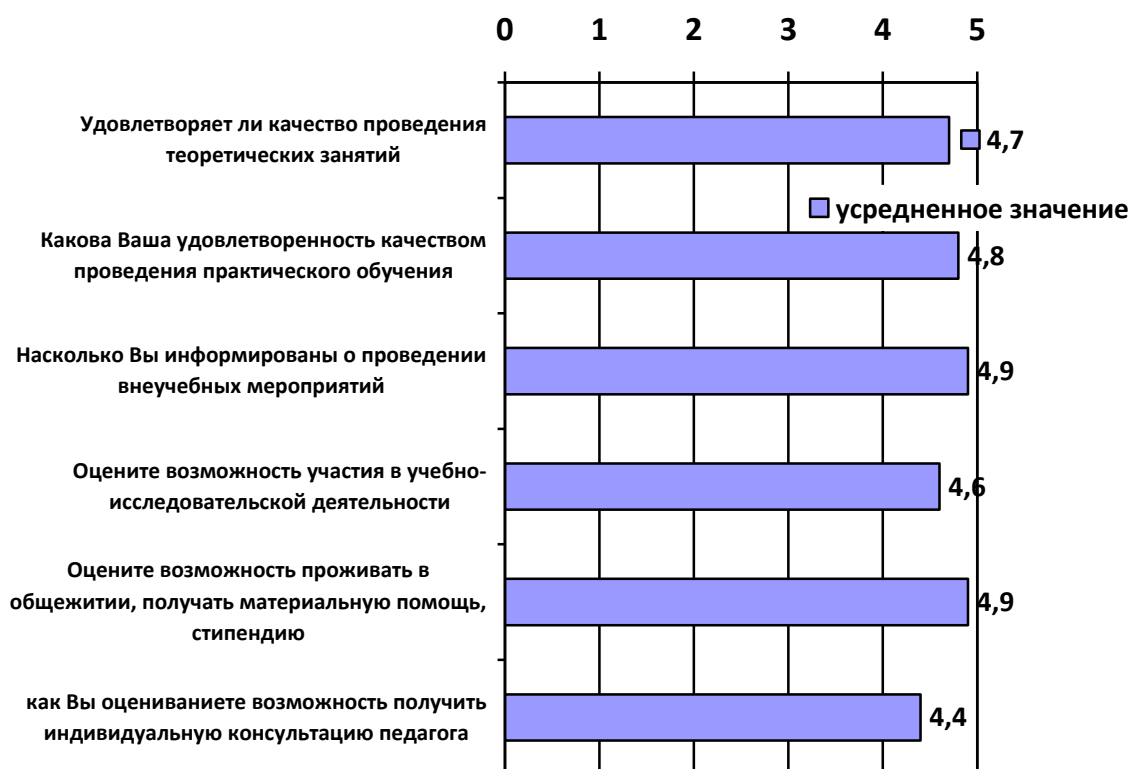




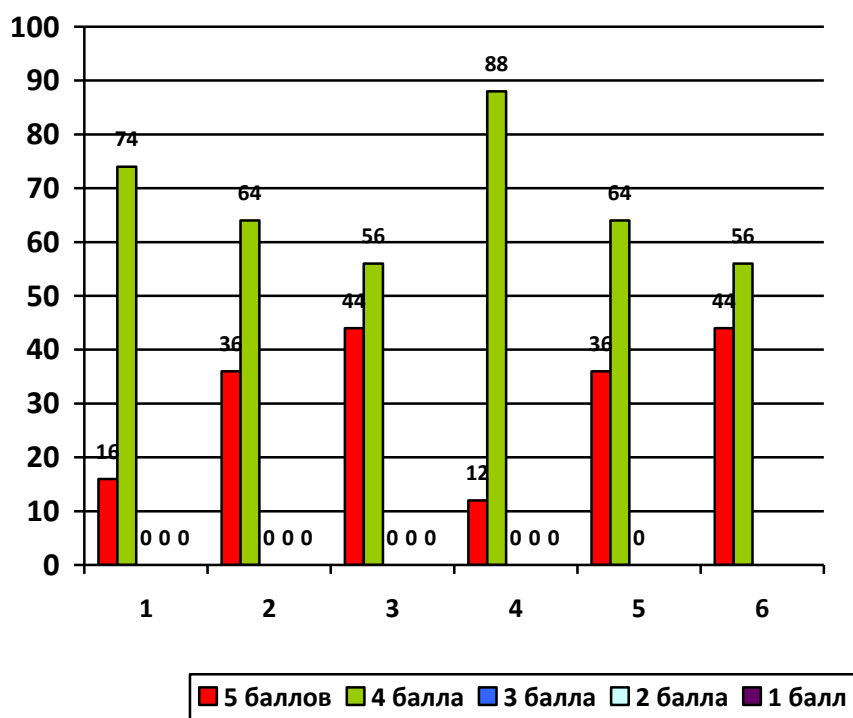


Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, на вопросы Раздела 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы" (в процентах)





Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 49.02.01 Физическая культура, на вопросы Раздела 3: "Удовлетворенность условиями реализации программы" (в процентах)





Наибольшую удовлетворенность в рамках раздела вызывает возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя (вопрос 14): 88,9% оценили ее как очень высокую, средний балл составил 4,78. Открытость и готовность сотрудников к общению со студентами, бесспорно, является одной из сильных сторон факультета, которая проявилась в опросах по всем образовательным программам.

Достаточно высоко оценена организация и проведение практик и практических занятий (вопрос 10). Средний балл здесь 4,26, причем 51,9% полностью ими удовлетворены, а еще 29,6% удовлетворены в значительной мере.

В целом удовлетворены обучающиеся также качеством теоретических и практических занятий (вопрос 9): средний балл по данному вопросу составил 4,4, однако преобладающей оценкой стали "4" балла (51,9%), при том, что 37,0% респондентов выставили "5 баллов", а доля остальных ответов лишь немного превысила 10%. Для повышения качества образования следует обратить внимание и на данный показатель, что отметили в комментариях к анкете некоторые из обучающихся.

Близкий средний показатель отмечается и для удовлетворенности организацией учебно-исследовательской деятельности (вопрос 12): средний балл 4,22, но доля полностью удовлетворенных респондентов здесь составляет 51,9%, частично – 25,9%.

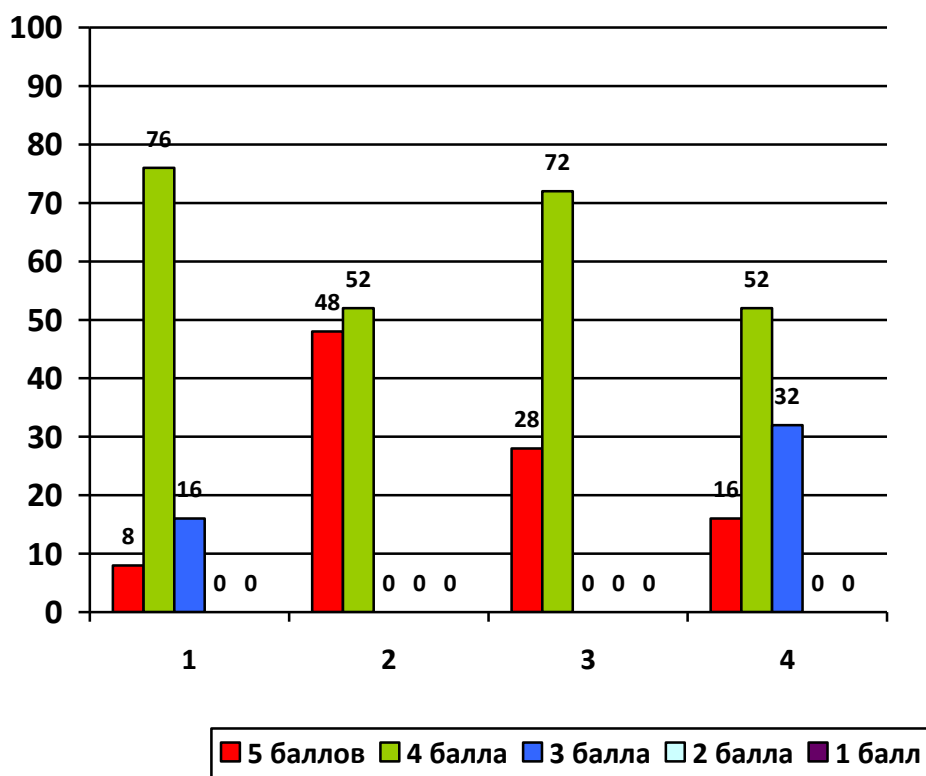
Высокая удовлетворенность респондентов информированностью о внеучебных мероприятиях (вопрос 11): "5" баллов указали только 78,6% опрошенных, средний балл – 4,8. Минимальна по разделу удовлетворенность размещением информации о мерах

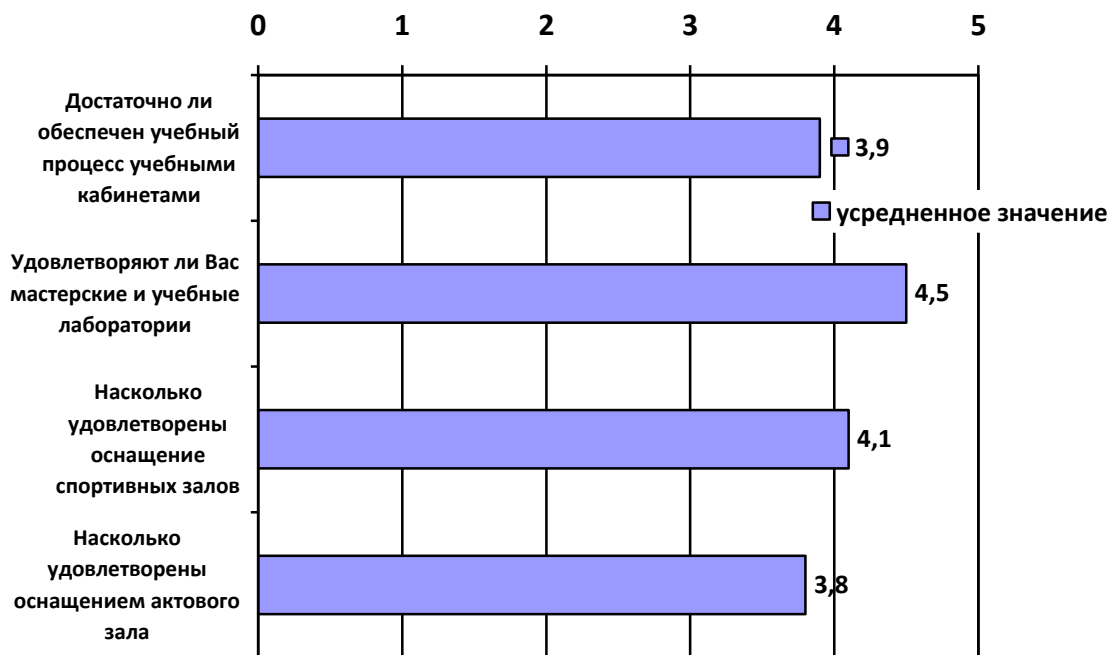
социальной и иных видах материальной поддержки (возможность проживать в общежитии, получать материальную помощь, повышенную стипендию, участвовать в грантах и конкурсах, вопрос 13). Средний балл по данному вопросу – 4,4; полную или частичную удовлетворенность отметили 25,9% и 44,4% опрошенных.

#### **Раздел 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы"**

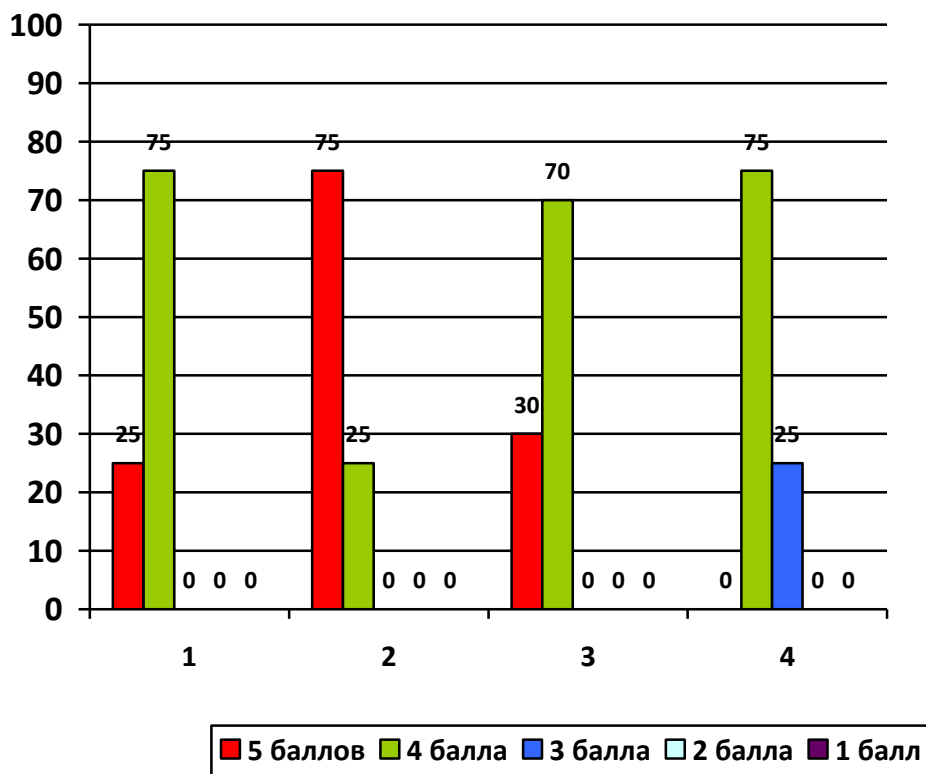
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением в целом можно оценить как хорошую, средний балл по разделу составляет 4,07. Респондентам было предложено 3 вопроса, и максимальное количество баллов составляло 15. В среднем по разделу респонденты выставили 12,22 баллов (81,46% от максимального значения). Медианный средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,33.

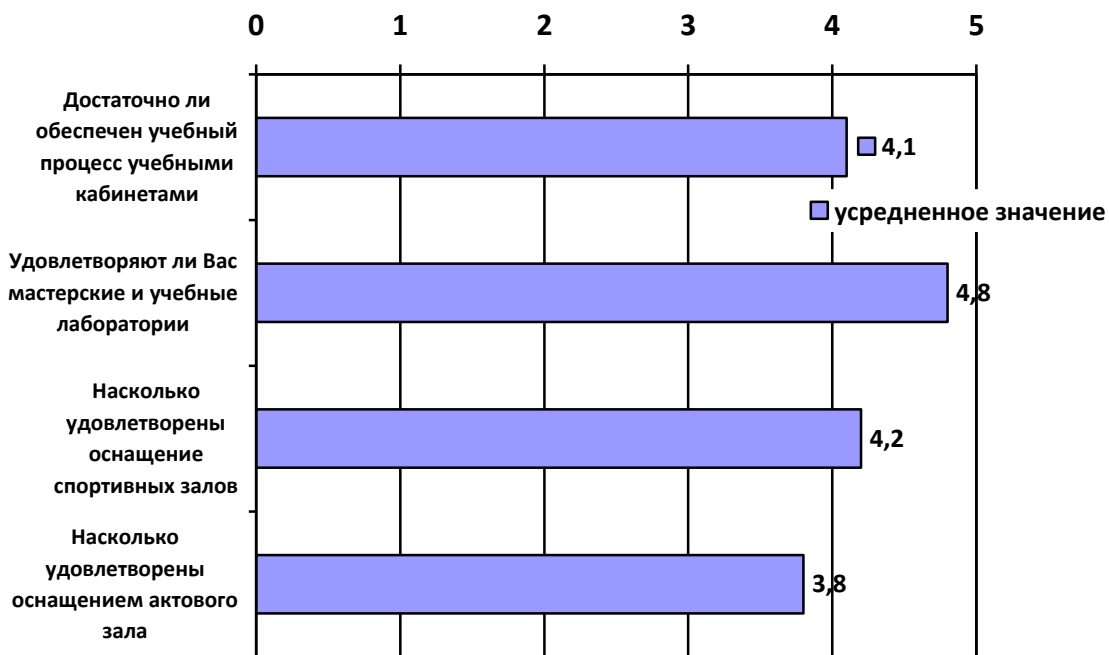
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 49.02.01 Физическая культура, на вопросы Раздела 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" (в процентах)



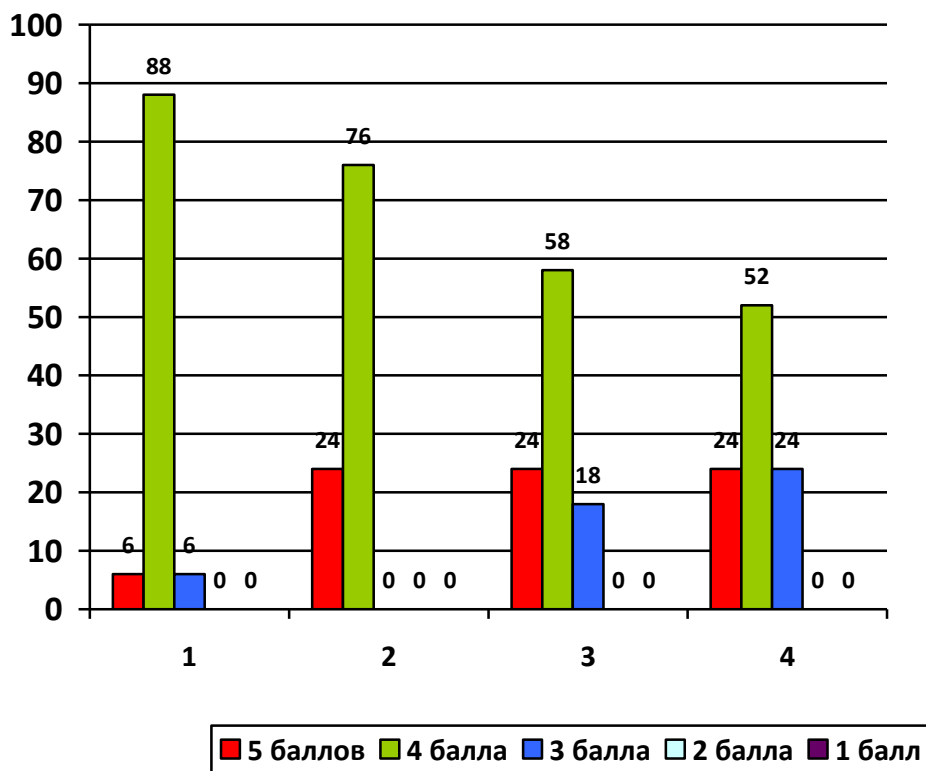


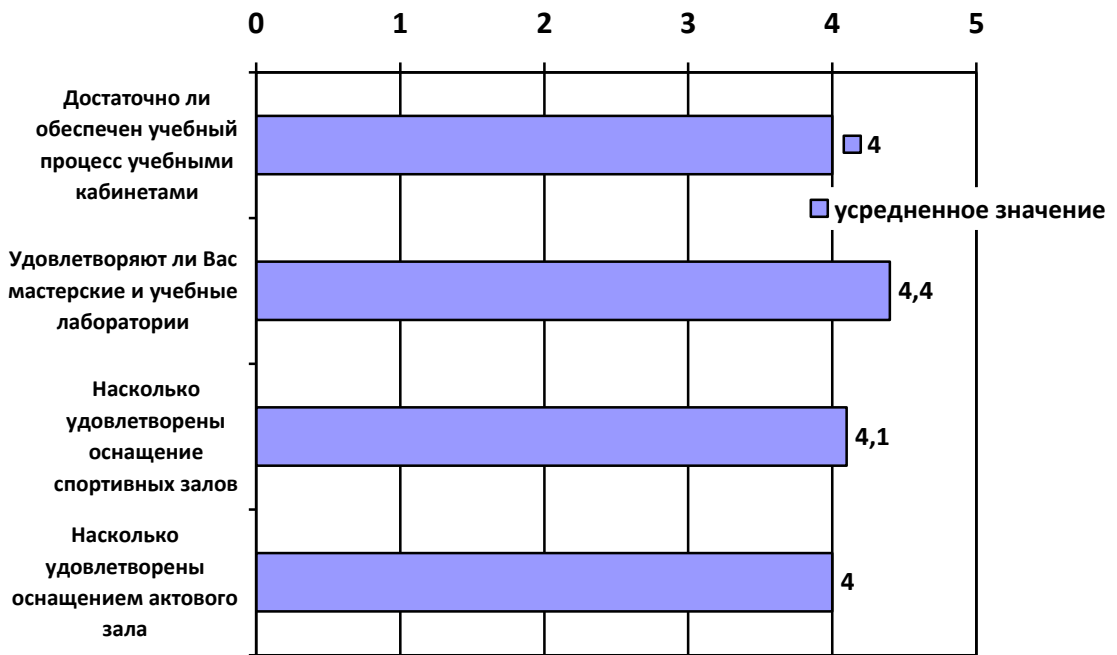
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, на вопросы Раздела 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" (в процентах)



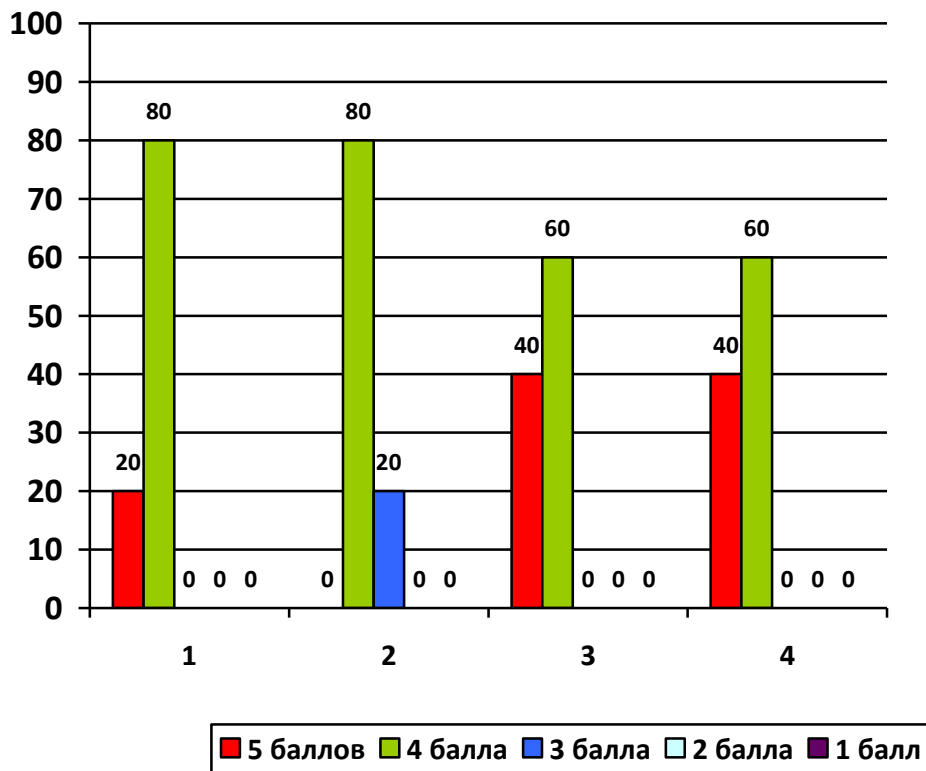


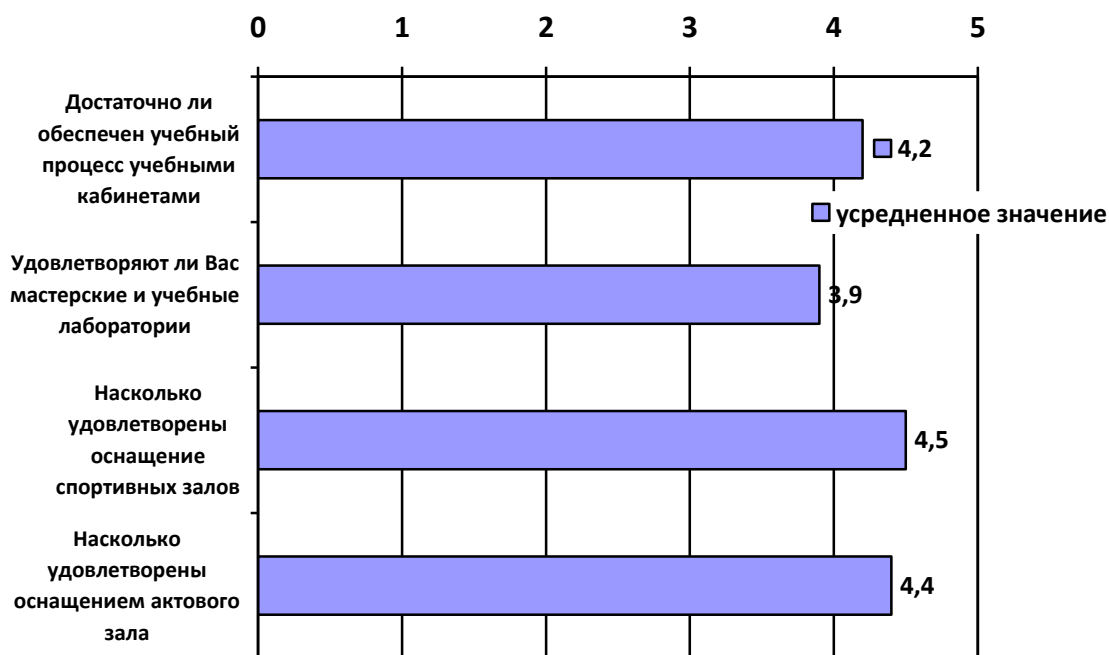
Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, на вопросы Раздела 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" (в процентах)



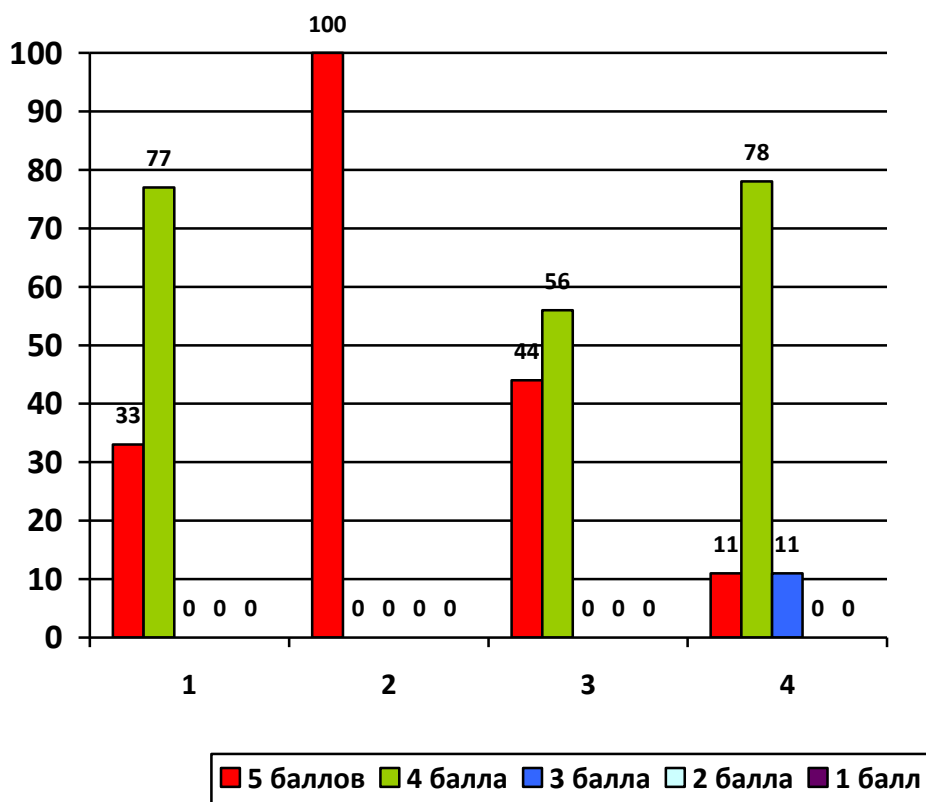


Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 35.02.07 Механизация сельского хозяйства, на вопросы Раздела 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" (в процентах)

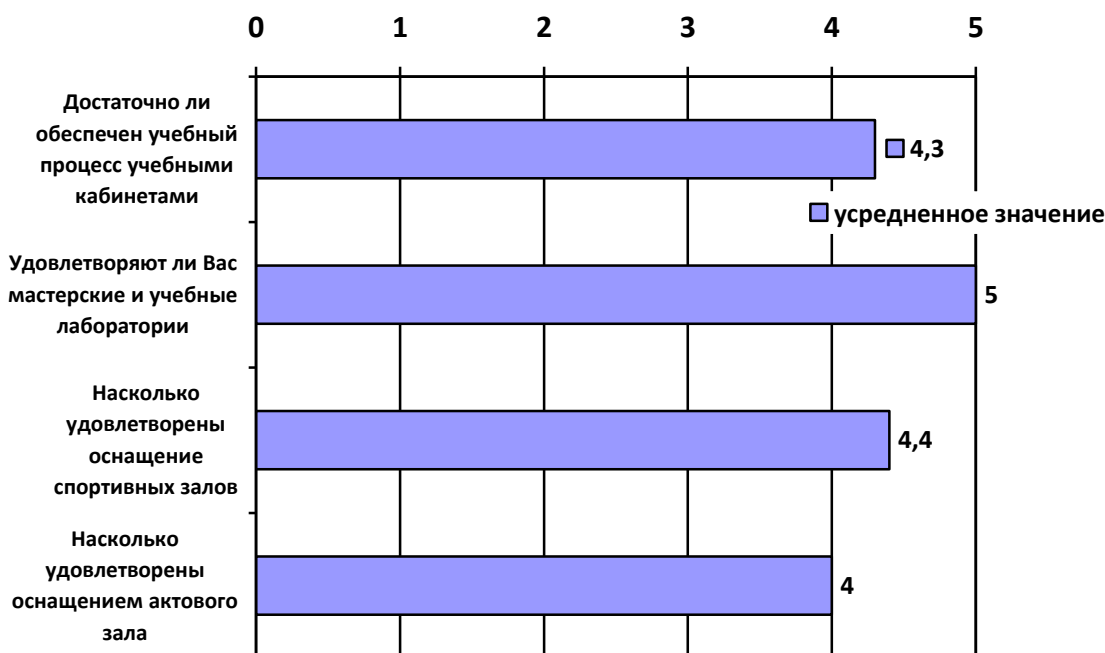




Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, на вопросы Раздела 4: "Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы" (в процентах)







Наибольшую удовлетворенность обучающиеся наличием мастерских и учебных лабораторий для практического обучения, , средняя оценка 4,7.

Меньшие значения показаны по оснащению актового зала, в среднем – 4,0

## Выводы

1. Проведенное анкетирование выявило в целом высокий уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг: средний выставленный балл по всем вопросам анкеты составил 4,19, наиболее часто встречаемый балл - 5 (47,5% случаев), медиана средних баллов анкеты для выборки респондентов - 4,26. Общая удовлетворенность обучения по данной образовательной программе в данной организации (вопрос 23) оценена в 4,41 баллов.
2. Наиболее высокой является удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (4,37 баллов) и качеством предоставления образовательных услуг (4,32 баллов). В числе достоинств отмечены качество проведения теоретических занятий и практического обучения (4,81), возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя в ходе семестра (4,78), доброжелательность отношений между студентами и преподавателями (4,67), фонды читального зала и библиотеки (4,63), качество методических пособий (4,56), и материально-техническое обеспечение практического обучения (4,26).
3. Относительно невысокая удовлетворенность отмечается для структуры образовательной программы (4,1) и материально-технического обеспечения актового зала. Тем не менее, общее мнение респондентов об удовлетворенности

образовательной программой опускается ниже оценки «хорошо» только по одному из оцениваемых критериев - количеству времени, отводимому на практические занятия.

4. Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы следует обратить внимание на следующие моменты:
  - a. Объем практик и практических занятий.
  - b. Техническая оснащенность учебных лабораторий.
  - c. Качество лекционных занятий и техническое оснащение аудиторий.
  - d. Увеличение количества и расширение тематики спецкурсов вариативной части программы.
5. Оценки по предложенным критериям, а также высказанные в ответах на открытый вопрос комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы директору для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества образовательной программы.